

# ¡Bienvenid@s! Welcome!

¡Muchas gracias por escoger los Beatrix 2000 - Caliu apartments de Pineda de Mar para vuestras vacaciones!

*Thank you very much for choosing the Beatrix 2000 - Caliu apartments in Pineda de Mar for your holidays!*

Si necesitas información durante tu estancia con nosotros o asistencia para futuras reservas, nuestro equipo está a tu disposición en todo momento.

*If you need information during your stay with us or assistance for future reservations, our team is at your disposal at all times.*

En este documento encontraréis toda la información necesaria para que vuestra estancia sea de lo más especial. ¡Os deseamos una feliz estancia!

*In this document, you will find all the necessary information to make your stay as special as possible. We wish you a happy stay!*

## **INFORMACIÓN GENERAL - GENERAL INFORMATION**

### **¿CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS? - HOW TO CONTACT US?**

+34 935 83 98 02  

### **WI-FI GRATUITO - FREE WI-FI**

EHOQUEST Acceso libre, sin contraseña - *Free access, no password*

### **RECEPCIÓN (9:30h - 18:00h)\* - RECEPTION (9:30 am - 6:00 pm)\***

Entrada - *Check-in* a partir de las 14:00h - *from 2:00 pm*

Salida - *Check-out* antes de las 11:00h - *before 11:00 am*

\*fuera del horario de apertura, pueden contactar con el número de teléfono o presencialmente la recepción del Pineda Splash - 30º hotels (abierta en temporada de verano) - *Outside opening hours, you can contact the phone number or in person at the Pineda Splash - 30º hotels reception (open in summer season)*

### **SERVICIO DE VENDING (10:00h-17:30h) - VENDING SERVICE (10:00 am-5:30 pm)**

### **PISCINA (10:00h-19:30h) - POOL (10:00 am-7:30 pm)**

En recepción podéis pedir prestadas (10€ de depósito) o comprar (PVP 10€) nuestras toallas de piscina y playa. - *At reception you can borrow (€10 deposit) or buy (PVP €10) our pool and beach towels.*

### **PARKING PRIVADO - PRIVATE PARKING**

Dejar vuestro coche en nuestro parking cubierto, tiene un coste de 18€/día con un depósito de 10€ por la llave del ascensor. - *Leaving your car in our covered parking, costs €18/day with a deposit of €10 for the key of the elevator.*

### **PICNIC (4€/unidad - €4/unit)**

Podéis pedir nuestro picnic (infantil, estándar o vegetal) antes de las 18:00h del día anterior, en recepción.

*You can order our picnic (children's, standard or vegetable) before 6:00 pm of the previous day at reception.*

### **EMERGENCIAS 112 - EMERGENCIES 112**

Ante una emergencia, mantened la calma y contactad con nosotros.

En la puerta de la habitación, encontraréis un plan de evacuación, recomendamos que lo leáis para conocer el recorrido en caso de emergencia.

En caso de incendio, contactad urgentemente el 112 y con nosotros; tocad la puerta del apartamento antes de salir. Si está caliente, no abras la puerta y ponte en contacto con los servicios de emergencia (112). Si la puerta no está caliente, salid del apartamento y dirigiros a la salida más cercana. No utilizéis el ascensor. Si hay humo, manteneros cerca del suelo.

*In case of an emergency, stay calm and contact us. At the door of the room, you will find an evacuation plan, we recommend you to read it to know the route in case of emergency. In case of fire, urgently contact 112 and us; touch the exit door of the apartment before leaving. If it is hot, do not open the door and contact emergency services (112). If the door is not hot, leave the apartment and go to the nearest exit. Do not use the elevator. If there's smoke, stay close to the floor.*

### **EXPERIENCIAS, EXCURSIONES Y ACTIVIDADES - EXPERIENCES, EXCURSIONS AND ACTIVITIES**

Tenemos muchas experiencias preparadas para vosotros como cenas románticas, paquetes personalizados, masajes a domicilio,... También tenemos un amplio catálogo de excursiones y actividades para que vuestra estancia con nosotros sea única. Consultad en recepción o en la sección de experiencias de nuestra web.

*We have many experiences prepared for you like romantic dinners, personalized packages, home massages,... We also have a wide range of excursions and activities to make your stay with us unique. Consult at reception or in the experience section of our website.*

### **LAVANDERÍA - LAUNDRY**

Disponemos de servicio de lavandería, consultad todas las opciones en recepción. - *LAUNDRY We have laundry service, consult all options at reception.*

### **APARTAMENTO - APARTMENT**

#### **TELEVISIÓN - TV**

El televisor de los apartamentos cuenta con un ChromeCast para que podáis ver todos los canales que queráis y conectaros a vuestras plataformas favoritas. - *The apartment TV has a ChromeCast so you can watch all the channels you want and connect to your favorite platforms.*

## AMENITIES

En el apartamento encontraréis los productos básicos de higiene y limpieza. En caso de necesitar cualquier otra cosa, no dudéis en preguntar. - *In the apartment you will find basic hygiene and cleaning products. In case you need anything else, do not hesitate to ask.*

## CAJA FUERTE - SAFE

4€/día - €4/day // 20€/semana - €20/week

## LIMPIEZA - CLEANING

Nos encargamos de la limpieza del apartamento antes de vuestra llegada y cuando os marcháis. Pero si queréis que limpiemos a diario o de forma ocasional durante vuestra estancia, tenemos las siguientes opciones:

*We take care of the cleaning of the apartment before your arrival and when you leave. But if you want us to clean daily or occasionally during your stay, we have the following options:*

Limpieza diaria (toda la estancia\*): 10€/día - *Daily cleaning (all stay\*): €10/day*

Limpieza ocasional: 35€ - *Occasional cleaning: 35€*

\*Las estancias cortas, tienen un incremento de un 20% en el precio del servicio diario

*\*Short stays have an increase of 20% in the price of the daily service*

## SOMOS ECO FRIENDLY - WE ARE ECO FRIENDLY

¡Ayudadnos a ser más ecológicos! Solo con vuestra ayuda podemos poner nuestro granito de arena para ayudar al planeta. En la medida de lo posible, ahorrad agua y apagad las luces. ¡Muchas gracias!

*Help us to be more ecological! Only with your help, we can do our bit to help the planet. As far as possible, save water and turn off the lights. Thank you very much!*

## ¡HOLA MASCOTA! - HELLO PET!

¡Estamos encantados de recibir a vuestras mascotas! Os pedimos que respetéis las normas de los apartamentos. Recordad que las mascotas siempre deben ir atadas en corto por las zonas comunes y no pueden entrar en la piscina. Vosotros sois responsables de los desperfectos que las mascotas puedan ocasionar sin querer, estos serán cargados a vuestra cuenta.

*We are happy to receive your pets! We ask you to respect the rules of the apartments. Remember that pets should always be short-chained through common areas and cannot enter the pool. You are responsible for any damage that pets may inadvertently cause, these will be charged to your account.*

Solo admitimos 2 mascotas por apartamento, siempre y cuando no estén catalogadas como PPP.

*We only accept 2 pets per apartment, as long as they are not listed as PPP.*

Hasta 10kg --> 10€/mascota/noche // *Up to 10kg --> €10/pet/night*

De 10kg a 25kg --> 15€/mascota/noche // *From 10kg to 25kg --> €15/pet/night*

Más de 25kg --> 20€/mascota/noche // *More than 25kg --> €20/pet/night*

Tenemos a vuestra disposición camitas (25€/depósito o compra) y comederos (5€/depósito) - *We have beds (€25/deposit or purchase) and feeders (€5/deposit)*